

STŘEDNÍ ZEMĚDĚLSKÁ ŠKOLA, ČÁSLAV, SADOVÁ 1234

286 01 Čáslav, tel.: 327 312 631, e-mail: skola@szescaslav.cz

IZO 600007278

IČO 49797999

zřizovatel:

Středočeský kraj

TEMATICKÉ OKRUHY PRO ÚSTNÍ ZKOUŠKU Z PŘEDMĚTŮ TECHNIKA CESTOVNÍHO RUCHU

Obor: Ekonomika a podnikání

Školní rok: 2024/2025

Technika cestovního ruchu

- 1) Pojem CR, druhy a dělení CR, druhy turistiky
- 2) Venkovská turistika – agroturistika, eko-agroturistika, ekoturistika
- 3) Příprava průvodce a pracovníka CR na zájezd nebo pobyt
- 4) Osobní vybavení průvodce CR
- 5) Informační minimum – komparativní informační minimum, historické paralely (uveďte příklady)
- 6) Topografická příprava
- 7) Chronologická příprava
- 8) Psychologická příprava
- 9) Výklad průvodce CR – druhy, forma a obsah. Didaktické zásady při výběru informací
- 10) Pracovní agenda pracovníka CR (voucher, reklamační protokol, smlouva o zájezdu)
- 11) Pracovní agenda pracovníka CR (hlášení o úrazu nebo nemoci; vyhodnocení zájezdu nebo pobytu)
- 12) Společenský protokol pracovníka a průvodce CR
- 13) Funkce průvodce CR
- 14) Osobnost pracovníka CR a agroturistiky
- 15) Povinnosti průvodce CR během zájezdu nebo pobytu a po jeho skončení
- 16) Psychologické aspekty v činnosti pracovníka a průvodce CR
- 17) Typologie účastníků CR
- 18) Kategorizace ubytovacích závodů – ubytovací služby v CR
- 19) Stravovací služby v CR
- 20) Doprava v CR
- 21) Směnárenské služby
- 22) Služby pasových a celních orgánů
- 23) Lázeňské a zdravotní služby v CR, další a doplňkové služby v CR

- 24) Pojištění v CR
- 25) Cestovní kanceláře a agentury, podmínky vzniku, charakteristika
- 26) Organizace a subjekty CR v ČR a ve světě, řízení CR
- 27) Mimořádné události v CR
- 28) Marketing CR
- 29) Propagace a reklama v CR
- 30) Funkce a náplň informačního střediska
- 31) Rozvoj CR a agroturistiky v regionu
- 32) Pojmy – garantovaná trasa, forfaitová akce, fakultativní služby, all inclusive.....

Projednáno v předmětové komisi dne 2. 10. 2024.

V Čáslavi dne 9. 10. 2024

Ing. Jaromír Horníček
ředitel školy